

会社ではこんな仕事をしています！



独身寮を完備

敷地内には必要な家電も常備されている独身寮を完備しています。月々12,000円の家賃で、防犯対策も万全なので新卒の方でも安心して働けます。



レストラン事業

館内のレストランは宿泊のお客様のみの利用となっております。アレルギーなどゲストの方の要望には徹底して対応するなど、食の安全にも気を配っています。



宿泊事業

インバウンド需要も高いので、外国人のスタッフも雇用し、幅広いニーズに応えています。また、安心感を持ってもらうために「笑顔」での接客を心掛けています。



Interview

先輩社員にインタビュー



この仕事についたきっかけ

学生の頃、韓国語を勉強していて留学経験もあったので、観光業界に就職を希望していました。当旅館はインバウンド需要も高く、外国のゲストの方との接点も多いので、生きた語学を学べて充実しています。まだまだコミュニケーションに不安もありますが、ゲストの方に安心してもらえるように、笑顔を大切にしています。

フロア担当
一丸さん 入社4年目

仕事で心がけていることは？

短大を卒業後、新卒として当旅館に就職しました。私が接客で心掛けていることは、心や行動にゆとりを持って「あわてない」ことです。私たちの行動にゆとりがあれば、ゲストの方の安心感につながります。また、挨拶や所作のマナーについては、入社後、研修もありますし、経験していくことでしっかりと身についていくので安心です。

フロア担当
秦さん 入社4年目(写真上)



朝霧の見える宿 ゆふいん花由

住所／由布市湯布院町川北913-11
TEL／0977-85-5000
URL／<https://www.hanayoshi.co.jp>



- ◆ 設立／1989年4月
- ◆ 資本金／1,000万円
- ◆ 従業員数／40名
- ◆ 2026年採用状況／大卒・短大卒・高卒・学歴不問 中途採用も実施

事業内容

旅館業／レストラン

「笑顔」の接客から生まれる「ありがとう」

入社前の不安と入社後の現実

どんな職種がありますか

入社後でも自分に合った職に挑戦

施設管理、客室担当、調理担当、事務とすべて自社のスタッフで運営しています。希望などで、入社後でも他部署への配置換えをしています。

外国語が話せません

コミュニケーションを楽しんで

スマホの翻訳機能を使用することもあります。語学力が高くなくても、笑顔や気遣いなど、コミュニケーション能力があれば問題ありません。

初めての一人暮らしで不安です

安心して社会人をスタートしてください

独身寮が完備されており、食事についても月10,000円の補助も出るので安心です。寮では事前に申請をすればご家族の方の宿泊もできます。

入社時に必要な資格

- ◆ 特にありません。接客マナーなど、入社後に習得できます。

入社後に取得可能な資格

- ◆ 特にありません。

観光地として全国的にも有名な湯布院の中でも、ハイクラス・ハイクオリティの温泉旅館の「ゆふいん花由」。当然、日本人だけでなく、アジアを中心とした世界の観光客からの評価も高い。すべての客室が一棟型の宿であることに加え、湯布院の街並みを一望できる絶景のロケーションなど、非日常を求める宿泊客の満足感を満たす旅館だ。高い満足度を保っているのは、高い接客レベルにも理由がある。スタッフは常に「ゲストが何を求めているか」を観察し、「おもてなし」を先回りする接客を実践している。しかしすべてのスタッフが最初から高い観察力と接客術を持っていたわけではなく、自分で習得したわけでもない。全フロアを担当する田崎マネージャーは「未経験は悪いことはありません。もちろん十分な研修も行いますが、当旅館のモットーはスタッフに『チャレンジ』させることです。まず、挑戦してみても成功体験を積んでほしい。もし失敗しても経験から得ることは大きいからです」。

施設が良ければ宿泊客から「よかったよ」の評価は得ることができる。しかし、「ありがとう」は満足のいく接客からしか得られない。チェックアウトした宿泊客の感謝の言葉こそスタッフのやりがいと成長につながっている。