

会社ではこんな仕事をしています！



独身寮を完備

敷地内には必要な家電も常備されている独身寮を完備しています。月々12,000円の家賃で、防犯対策も万全なので新卒の方でも安心して働けます。



レストラン事業

館内のレストランは宿泊のお客様のみの利用となっております。アレルギーなどゲストの方の要望には徹底して対応するなど、食の安全にも気を配っています。



宿泊事業

インバウンド需要も高いので、外国人のスタッフも雇用し、幅広いニーズに応えています。また、安心感を持ってもらうために「笑顔」での接客を心掛けています。



Interview 先輩社員にインタビュー

Q 入社したきっかけは？

A ホテル業への転職を希望していましたが、当旅館のホームページを見て、湯布院の魅力に惹かれたこと、宿泊者の一人ひとりを大切に接客に共感しました。
レストラン担当/横田 菜月さん 入社1年目
就職活動で九州の旅館・ホテルを探していて、「朝霧のみえる宿」に興味を持ち、ハイグレードな旅館の社風、雰囲気、待遇の良さにここで働きたいと思いました。

レストラン担当/片山 菜摘さん 入社1年目

Q これからの目標は？

A 初めてのことが多いですが、先輩の方々にもいろいろ教えてもらいながら、外国からのお客様とのコミュニケーションもしっかり勉強していきたいです。
フロント担当/田中 愛梨奈さん 入社1年目
高校時代のアルバイトを通して、接客の仕事を希望していたので入社したのですが、当旅館は接客のレベルも高いので、英語も含めて接客スキルをあげたいです。

フロント担当/村山 椿さん 入社1年目

入社前の不安と入社後の現実

どんな職種がありますか

入社後でも自分に合った職に挑戦

施設管理、客室担当、調理担当、事務とすべて自社のスタッフで運営しています。希望などで、入社後でも他部署への配置換えをしています。

外国語が話せません

コミュニケーションを楽しんで

スマホの翻訳機能を使用することもあります。語学力が高くなくても、笑顔や気遣いなど、コミュニケーション能力があれば問題ありません。

初めての一人暮らしで不安です

安心して社会人をスタートしてください

独身寮が完備されており、食事についても月10,000円の補助も出るので安心です。寮では事前に申請をすればご家族の方の宿泊もできます。



事業内容

旅館業/レストラン

入社時に必要な資格

◆ 特にありません。接客マナーなど、入社後に習得できます。

入社後に取得可能な資格

◆ 特にありません。

朝霧のみえる宿 ゆふいん花由

住所/由布市湯布院町川北913-11
TEL/0977-85-5000
URL/https://www.hanayoshi.co.jp

- ◆ 設立/1998年4月
- ◆ 資本金/1,000万円
- ◆ 従業員数/40名
- ◆ 2027年採用状況/大卒・短大卒・高卒・学歴不問 中途採用も実施



「笑顔」の接客から生まれる「ありがとう」

観光地として全国的にも有名な湯布院の中でも、ハイクラス・ハイクオリティの温泉旅館の「ゆふいん花由」。当然、日本人だけでなく、アジアを中心とした世界の観光客からの評価も高い。すべての客室が一棟型の宿であることに加え、湯布院の街並みを一望できる絶景のロケーションなど、非日常を求める宿泊客の満足感を満たす旅館だ。高い満足度を保っているのは、高い接客レベルにも理由がある。スタッフは常に「ゲストが何を求めているか」を観察し、「おもてなし」を先回りする接客を実践している。しかしすべてのスタッフが最初から高い観察力と接客術を持っていたわけではなく、自分で習得したわけでもない。全フロアを担当する田崎マネージャーは「未経験は悪いことではありません。もちろん十分な研修も行いますが、当旅館のモットーはスタッフに『チャレンジ』させることです。まず、挑戦してみても成功体験を積んでほしい。もし失敗しても経験から得ることは大きいからです。」
施設が良ければ宿泊客から「よかったよ」の評価は得ることが出来る。しかし、「ありがとう」は満足していく接客からしか得られない。チェックアウトした宿泊客の感謝の言葉こそスタッフのやりがいと成長につながっている。